

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teori	9
1. Budaya Organisasi	9
1) Pengertian Budaya Organisasi	14
2) Fungsi Budaya Organisasi	17
3) Karakteristik Budaya Organisasi	17
2. Kepuasan Kerja	18
1) Pengertian Kepuasan Kerja	22
2) Macam-Macam Kebutuhan Yang Dipuaskan Dengan Bekerja	24
3) Teori-Teori Kepuasan Kerja Pegawai	25
4) Faktor-Faktor Yang Pengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai	30
5) Standar Pengukuran Kepuasan Pegawai	34

3. Motivasi	35
a. Pengertian	35
b. Teori Motivasi	35
1) Teori Proses Motivasi	35
2) Teori Isi Motivasi	37
4. Kinerja	40
1) Definisi	40
2) Manfaat Penilaian Kinerja	41
3) Unsur Pengukuran Kinerja	42
4) Metode Penilaian Kinerja	43
B. Hasil Penelitian Terdahulu	44
III. METODE PENELITIAN	45
A. Kerangka Pemikiran	45
B. Hipotesis Penelitian	46
C. Desain Penelitian	47
D. Definisi, Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel	47
E. Jenis, Sumber dan Pengumpulan Data	52
1. Jenis dan Sumber Data	52
2. Pengumpulan Data	53
F. Metode Analisis	54
1. Rumus Korelasi	53
2. Model Regresi Linier dan Berganda	53
3. Uji Kuesioner dan Validitas Data	54
4. Uji Keabsahan Data	54
IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
A. Keadaan Umum Objek Penelitian	56
B. Analisis Data Primer	61
1. Penamaan Indikator	61

2. Uji Kuesioner dan Validitas Data	62
a. Hasil Uji Validitas	63
b. Hasil Uji Realibilitas	65
c. Uji Keabsahan Data	65
2. Karakteristik Responden	67
3. Analisis statistik Univariat	68
4. Analisis Statistik Bivariat dan Multivariat	70
a. Korelasi Bivariat	70
b. Korelasi Multivariat	71
c. Regresi ederhana	72
d. Regresi Berganda	73
C. Ringkasan Penelitian	78
D. Pembahasan	79
V. KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN – LAMPIRAN	84